

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij **LINQ5 BV**, mede handelend onder de handelsnaam 'Dealer4Dealer', gevestigd te Groningen (KvK nummer: 01140251), diensten en producten, zoals onder meer omschreven in 1.6, verstrekt ten behoeve van Opdrachtgever.
- 1.2 Alle aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven en tenzij de aanbieding of offerte vóór de aanvaarding wordt herroepen.
- 1.3 De Overeenkomst tussen **LINQ5** en Opdrachtgever wordt gevormd door de door **LINQ5** ondertekende opdrachtbevestiging, deze algemene voorwaarden en eventuele aanvullende schriftelijke afspraken, welke gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen bevatten (verder "Overeenkomst") en in de plaats treden van alle voorafgaande schriftelijke en mondelinge voorstellen, mededelingen en eventuele correspondentie.
- 1.4 Het uitbrengen van een offerte en de aanvaarding van de opdracht geschiedt op basis van door de Opdrachtgever verstrekte informatie. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij daarbij alle relevante en essentiële aan hem bekende informatie heeft verstrekt. Mocht na de aanvang van de Overeenkomst nieuwe relevante en/of essentiële informatie aan de Opdrachtgever ter kennis komen dan zal de Opdrachtgever deze onverwijld aan **LINQ5** verstrekken en voorts zal Opdrachtgever alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde medewerking verlenen. **LINQ5** zal bij de door haar te verrichten leveranties en uit te voeren werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
- 1.5 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6 In de Overeenkomst worden de volgende definities met een beginhoofdletter gehanteerd:
 - a) **Standaardsoftware:** Computerprogramma('s) met bijbehorende Documentatie en Materialen waarvoor LINQ5 of haar toeleverancier aan Opdrachtgever een gebruiksrecht heeft verleend en welke omschreven zijn in de door **LINQ5** ondertekende opdrachtbevestiging.
 - b) **Maatwerksoftware:** door **LINQ5** in opdracht van Opdrachtgever vervaardigde Maatwerkprogrammatuur en/of Maatwerkadaptaties op de **Standaardsoftware**.
 - c) **Software:** Standaardsoftware en/of Maatwerksoftware
 - d) **Versie:** Een technisch of functioneel verbeterde of uitgebreidere versie van de Software.
 - e) **Release:** Een gewijzigde uitgave van een Versie, waarin Gebreken zijn hersteld .
 - f) **Toepassing(en):** met behulp van de computerprogrammatuur vervaardigde c.q. gegenereerde nieuwe, andere computerprogrammatuur.
 - g) **Informatiseringsadvies:** diensten gericht op de automatisering en informatisering bij de Opdrachtgever.
 - h) **Apparatuur:** de door of via **LINQ5** aan Opdrachtgever geleverde computerapparatuur of randapparatuur.
 - i) **Documentatie:** alle handleidingen, beschrijvingen, cursusmaterialen, modellen, methodieken en overige geleverde zaken die door

of via LINQ5 worden meegeleverd met de door of via **LINQ5** te leveren producten en diensten.
 j) **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met **LINQ5** een overeenkomst wenst af te sluiten of heeft gesloten.

2. Levering Software en implementatie

- 2.1 Alle door **LINQ5** aangegeven (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. **LINQ5** is echter niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. In geval van overschrijding van leveringstermijnen is **LINQ5** niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij de overschrijding is te wijten aan opzet of grove schuld van **LINQ5**. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.
 - 2.2 **LINQ5** zal de Software uiterlijk op de datum gesteld in de Opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever afleveren zulks tegen een bewijs van afgifte en deze, indien overeengekomen, implementeren op de Apparatuur.
 - 2.3 Opdrachtgever zal bij de Implementatie medewerking verlenen, welke bestaat uit het ter beschikking stellen van:
 - machinecapaciteit en
 - menscapaciteit
 - werkruimte
 De kosten van de Implementatie komen voor rekening van Opdrachtgever volgens de tarieven genoemd in de Opdrachtbevestiging. Indien voor de Implementatie aanpassing van de Apparatuur is vereist, zal **LINQ5** hier niet eerder toe overgaan dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
 - 5.5. Zodra naar de mening van beide partijen de Implementatie is voltooid zal door partijen een bewijs van Implementatie worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in deze overeenkomst omtrent Acceptatie en garantie onverlet.
- 3. Acceptatie**
- 3.1 Onverwijld nadat LINQ5 zaken of Software aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, zal Opdrachtgever deze inspecteren. In het geval is overeengekomen dat **LINQ5** geleverde Software zal installeren en/of implementeren zal Opdrachtgever de Software onverwijld na installatie of implementatie inspecteren.
 - 3.2 Eventuele gebreken of fouten in de geleverde zaken of Software zullen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na aflevering (of in het geval **LINQ5** voor installatie c.q. implementatie heeft zorg gedragen binnen 8 dagen na de installatie) schriftelijk aan **LINQ5** worden gemeld. Van een gebrek of fout in geleverde zaken of Software is alleen sprake indien deze ten overstaan van **LINQ5** kan worden gereproduceerd en objectief wordt aangetoond dat deze zaken of Software niet voldoen aan de schriftelijk overeengekomen functionele specificaties.
 - 3.3 Wordt binnen de in het vorige lid genoemde termijn geen gebrek of fout gemeld dan geldt het geleverde als geaccepteerd door Opdrachtgever, onverminderd het bepaalde in art. 7 (garantie). Na acceptatie van de software is Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen (licentie, onderhoud, additionele dienstverlening) verschuldigd.

4. Intellectuele vermogensrechten en verstrekking van gebruiksrechten

- 4.1 Alle intellectuele vermogensrechten waaronder mede begrepen de auteursrechten, ter zake van alle door **LINQ5** vervaardigde c.q. geleverde Software en Maatwerk, Toepassingen, Documentatie en overige door **LINQ5** geleverde zaken berusten bij LINQ5, diens licentiegevers of toeleveranciers. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen wordt nimmer enig intellectueel vermogensrecht c.q. auteursrecht aan Opdrachtgever overgedragen.
- 4.2 In het geval **LINQ5** Software aan opdrachtgever ter beschikking stelt, wordt hiervoor, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, onder toepasselijkheid van de in de Overeenkomst beschreven condities, uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht ten behoeve van Opdrachtgever verleent voor de objectcodes van die Software. Het gebruiksrecht geldt, met inachtneming van het bepaalde in artikel 13 (ontbinding) voor onbepaalde tijd, tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld. In het geval (Opdrachtgevers)documentatie, ontwerpen of andere zaken worden mee geleverd, geldt daarvoor met betrekking tot gebruiksrechten hetzelfde als in deze voorwaarden is bepaald.
- 4.3 In het geval de ter beschikking gestelde software als bedoeld onder 4.2. in eigendom is van een derde zijn met uitsluiting van deze algemene voorwaarden de door de derde gehanteerde licentiebepalingen van toepassing tenzij de derde samen met **LINQ5** en de Opdrachtgever schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen geldt voor het gebruik van de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Software voorts het volgende:
- Opdrachtgever zal de Software uitsluitend ten behoeve van zichzelf of in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening gebruiken en zal de Software of kopieën daarvan op geen enkele wijze aan derden verstrekken, verhuren, uitlenen of op enige wijze ter inzage geven of de Software verzenden via een netwerk met toepassing van informatietechnologie, dan wel op enige wijze aan derden de gelegenheid tot overtreding van de in de Overeenkomst genoemde (gebruiksrecht) voorwaarden geven;
 - Opdrachtgever zal de Software uitsluitend overeenkomstig de in de Documentatie en de Overeenkomst beschreven doeleinden en instructies gebruiken;
 - Opdrachtgever zal op geen enkele wijze kopieën van de Software vervaardigen, zulks met uitzondering van kopieën voor back-up doeleinden voor zover dit noodzakelijk is;
 - Opdrachtgever zal op geen enkele wijze wijzigingen, aanpassingen of toevoegingen in de Software (doen) aanbrengen;
 - Opdrachtgever zal op geen enkele wijze enige aanduiding van auteurs- of eigendomsrecht wijzigen, verwijderen of onleesbaar maken;
 - indien in de Overeenkomst is vermeld dat de Software bestemd is om te functioneren op specifieke Apparatuur of locatie dan is het gebruiksrecht beperkt tot gebruik op die Apparatuur en/of locatie. Gedurende een eventuele storing in die Apparatuur is Opdrachtgever gerechtigd de Software op andere Apparatuur te gebruiken, mits **LINQ5** onverwijld in kennis is gesteld en slechts gedurende die storing.
- 4.5 Indien met behulp van de Software andere Toepassingen kunnen worden gegenereerd, erkent Opdrachtgever dat in deze Toepassingen (een deel

van) de door **LINQ5** geleverde Software is geïncorporeerd. Het auteursrecht ter zake van deze Toepassingen (exclusief de geïncorporeerde Software van **LINQ5**) berust alsdan bij Opdrachtgever, doch Opdrachtgever is gehouden ter zake van deze Toepassingen de bepalingen genoemd in lid 3 sub a en e stipt na te leven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

- 4.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 45 j van de Auteurswet 1912 is het Opdrachtgever niet toegestaan de Software te disassembleren of met behulp van *reverse engineering* of anderszins de functionaliteiten van de Software na te (doen) bootsen zonder voorafgaande toestemming van **LINQ5**.

5. Vervaardiging Maatwerk en Toepassingen

- 5.1 Indien **LINQ5** voor Opdrachtgever Maatwerk of Toepassingen vervaardigt, zal **LINQ5** deze werkzaamheden met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.
- 5.2 Tenzij in de opdrachtbevestiging of licentieovereenkomst anders is aangegeven geschiedt de vervaardiging van Maatwerk of Toepassingen in verschillende fasen te weten:
- schriftelijke inventarisatie door partijen van de te realiseren functionaliteiten en eigenschappen van het Maatwerk c.q. de Toepassingen en - indien noodzakelijk - de vervaardiging door **LINQ5** van het functioneel ontwerp c.q. uitwerking van de te realiseren functionaliteiten van het Maatwerk;
 - vervaardiging door of namens **LINQ5** van het Maatwerk c.q. de Toepassingen conform de schriftelijk vastgelegde specificaties c.q. functioneel ontwerp;
 - indien en voor zover dit is overeengekomen, de installatie en implementatie van het Maatwerk of de Toepassingen door **LINQ5**;
 - Iedere fase wordt afgesloten met een accordering door Opdrachtgever van de tot dan toe verrichtte diensten of het vervaardigde Maatwerk of de Toepassingen. **LINQ5** is gerechtigd de uitvoering van de volgende fase(n) op te schorten zolang Opdrachtgever de daaraan voorafgaande fase(n) niet heeft geaccepteerd conform artikel 3 van deze voorwaarden .
- 5.3 De in lid 2 sub a bedoelde inventarisatie en het functioneel ontwerp c.q. uitwerking van de te realiseren functionaliteiten van het Maatwerk zullen na accordering door Opdrachtgever deel uitmaken van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever een wijziging c.q. uitbreiding van de hierin beschreven functionaliteiten of anderszins een wijziging van de specificaties wenst, wordt dit beschouwd als meerwerk en zullen partijen deze wijziging c.q. uitbreiding vastleggen in een nieuwe inventarisatie of functioneel ontwerp, dat alsdan deel uit zal maken van de Overeenkomst, terwijl het oorspronkelijke functioneel ontwerp voor zover gewijzigd, wordt geacht te zijn vervallen.
- 5.4 Ter zake van Maatwerk is het gestelde in artikel 4 (intellectuele vermogensrechten en verstrekking van gebruiksrechten) gelijkelijk van toepassing. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever niet de beschikking over de broncodes en/of ontwikkeldocumentatie.

6. Onderhoud en ondersteuning Software

- 6.1 Bepalingen ter zake uitvoering van onderhoud en ondersteuning zijn uitsluitend van toepassing indien partijen zulks schriftelijk zijn overeengekomen. Het onderhoud gaat in op het

- moment van aflevering van de Software en loopt door tot het einde van het betreffende kalenderjaar. De onderhoudsbepalingen gelden daarna voor een periode van één kalenderjaar en worden steeds jaarlijks automatisch verlengd tenzij één der partijen uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de betreffende onderhoudsperiode schriftelijk aangetekend verzonden opzegt.
- 6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen heeft het onderhoud uitsluitend betrekking op de door **LINQ5** geleverde Software van de laatste Versie of Release. Indien is overeengekomen dat **LINQ5** onderhoudswerkzaamheden met betrekking tot Maatwerk of Toepassingen uitvoert, is het gestelde in dit artikel gelijkelijk van toepassing.
- 6.3 In het kader van de onderhoudswerkzaamheden zal **LINQ5** naar beste kunnen:
- Opdrachtgever informeren omtrent de beschikbaarheid van door **LINQ5** ontwikkelde uitbreidingen en verbeteringen van de Software in de vorm van nieuwe Versies;
 - aan Opdrachtgever nieuwe Versies en Releases van de Software verstrekken zodra deze beschikbaar zijn;
 - op verzoek van de vaste contactpersoon van Opdrachtgever als genoemd in de Overeenkomst tijdens normale kantoortijden aan deze telefonische ondersteuning verstrekken bij het gebruik van de Software en de van **LINQ5** afkomstige geleverde Apparatuur;
 - door Opdrachtgever geconstateerde en door **LINQ5** erkende gebreken of fouten in de geleverde Software en Documentatie trachten op te sporen en te herstellen in een volgende Release van een Versie;
- 6.4 Buiten het onderhoud vallen andere werkzaamheden dan omschreven in lid 3 en in het bijzonder werkzaamheden als gevolg van:
- het niet correct functioneren van de Software als gevolg van onvolkomenheden in Apparatuur, of (systeem)programmatuur waarop of in samenhang waarmee de Software wordt gebruikt, indien deze hulpzaken door **LINQ5** zijn geleverd. **LINQ5** zal de helpdeskmeldingen echter wel doorleiden naar de leverancier van de hardware onder de toepasselijkheid van de door deze leverancier gebruikte algemene voorwaarden. Eventuele kosten buiten garantie van deze leverancier zijn in het voorkomende geval voor Opdrachtgever;
 - het niet correct functioneren van de Software indien deze in samenhang met niet door **LINQ5** geleverde of geadviseerde computerprogrammatuur wordt gebruikt;
 - gebruik van de Software in strijd met de bijbehorende Documentatie of instructies van **LINQ5** of als gevolg van onzorgvuldig beheer.
- 6.5 Indien mogelijk kunnen na schriftelijke overeenstemming andere onderhoudswerkzaamheden door **LINQ5** worden uitgevoerd op basis van nacalculatie aan de hand van de alsdan geldende tarieven.
- 6.6 Voor nieuwe aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Versies en Releases van de Software gelden de overeengekomen (gebruiksrecht)-bepalingen gelijkelijk.
- 7. Garantie**
- 7.1 De garantieverplichtingen van **LINQ5** zijn beperkt tot hetgeen in dit artikel is omschreven tenzij uitdrukkelijk andere of aanvullende garanties schriftelijk zijn overeengekomen.
- 7.2. In het geval de ter beschikking gestelde zaken in eigendom is van een derde zijn met uitsluiting van deze algemene voorwaarden de door de derde gehanteerde garantiebepalingen van toepassing
- 7.3. tenzij de derde samen met **LINQ5** en de Opdrachtgever schriftelijk anders overeengekomen. Op door **LINQ5** geleverde Software en andere zaken geldt een garantietermijn van 3 maanden, ingaande na het ter beschikking stellen hiervan, dan wel indien van toepassing, de datum van acceptatie van de Software als bedoeld in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden. De aansprakelijkheid van **LINQ5** uit hoofde van deze garantie is beperkt tot het nemen van de redelijkerwijs mogelijke maatregelen tot het naar beste vermogen opsporen en herstellen van tekortkomingen ten aanzien van de schriftelijk overeengekomen specificaties, mits deze door Opdrachtgever binnen voornoemde termijn schriftelijk zijn gemeld aan **LINQ5**. Als tekortkomingen zullen slechts wezenlijke door Opdrachtgever aan te tonen afwijkingen van de functiespecificaties worden aangemerkt. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.
- 7.4. Partijen erkennen dat niet kan worden gegarandeerd dat Software en/of Maatwerk zonder onderbreking en/of fouten of gebreken zal werken of dat alle fouten of gebreken zullen worden verbeterd.
- 7.5. Door **LINQ5** worden geen garanties gegeven op zaken die via **LINQ5** zijn geleverd doch waarop garantievoorzwaarden en/of leveringsvoorwaarden van derden van toepassing zijn. Evenmin wordt enige garantie gegeven op door **LINQ5** verstrekte adviezen, verleende diensten en op, met behulp van geleverde software, gegenereerde databestanden.
- 7.5. In het geval Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **LINQ5**, eigenhandig wijzigingen in de door **LINQ5** geleverde Software aanbrengt of doet aanbrengen vervalt ieder recht op garantie. Voorts is **LINQ5** dan gerechtigd het onderhoud te beëindigen zonder dat enige verplichting tot restitutie van onderhoudsgelden of enig recht op schadevergoeding bestaat.
- 8. Wijziging van de Overeenkomst, c.q. meerwerk**
- 8.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst alsdan kan worden beïnvloed. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium, de kostenvergoedingen of de hoogte van de gebruiksrechtvergoeding beïnvloedt, zal **LINQ5** dit de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
- 8.2 Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever door **LINQ5** extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 9. Prijzen en tarieven**
- 9.1 Opdrachtgever is voor het verkrijgen van een gebruiksrecht op de Software de gebruiksrechtvergoeding verschuldigd als genoemd in de opdrachtbevestiging. Indien is overeengekomen dat **LINQ5** het in artikel 6 beschreven onderhoud uitvoert, is Opdrachtgever een onderhoudsvergoeding verschuldigd als genoemd in de opdrachtbevestiging. Indien in een nieuwe Versie nieuwe functionaliteiten zijn verwerkt, kan **LINQ5** een alsdan te bepalen

- aanvullende gebruiksrechtvergoeding in rekening brengen.
- 9.2 Voor alle overige door **LINQ5** ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, waaronder mede begrepen de vervaardiging van Maatwerk en het verrichten van installatie en implementatiewerkzaamheden is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd te berekenen op basis van nacalculatie aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.3 Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijf-kosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen of vermeld, kunnen deze afzonderlijk worden berekend. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
- 9.4 Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die **LINQ5** noodzaakt tot tariefsaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen of de onderhoudsvergoeding, zal kunnen worden doorberekend. In het honorarium en vergoedingen zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
- 10. Informatiseringadvies**
- 10.1 Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het informatiseringadvies heeft verstrekt. **LINQ5** zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
- 10.2 De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal **LINQ5** dit de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
- 11. Apparatuur**
- 11.1 **LINQ5** voert naar beste kunnen installatiewerkzaamheden met betrekking tot van of via **LINQ5** aangeschafte Apparatuur op de computeromgeving(en) van de Opdrachtgever uit als een goed opdrachtnemer conform de tussen Opdrachtgever en **LINQ5** schriftelijk vastgelegde en door beide partijen ondertekende specificaties.
- 11.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de nodige voorbereidingen zijn getroffen opdat medewerkers van **LINQ5** ongestoord en ononderbroken de installatiewerkzaamheden kunnen uitvoeren. Transport-, takel-, en breekwerkzaamheden, worden steeds door Opdrachtgever uitgevoerd. Voorts draagt Opdrachtgever steeds zorg voor adequate stoom-, en communicatievoorzieningen en voor de juiste omgevingscondities. Vertragingen in de oplevering door **LINQ5** die het gevolg zijn van het ontbreken van deze voorbereidingen worden tegen de dan geldende tarieven gefactureerd.
- 11.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het functioneren van de door haar aangeschafte programmatuur en Apparatuur of overige randapparatuur zowel op zichzelf als in interactie met elkaar, tenzij is afgesproken dat **LINQ5** zorg zal dragen voor onderlinge interactie van programmatuur en apparatuur. **LINQ5** verstrekt geen garanties op de door of via toeleveranciers geleverde Apparatuur.
- 11.4 Opdrachtgever draagt op verzoek van **LINQ5** zorg voor de nodige faciliteiten voor een goed verloop van de installatiewerkzaamheden op de bedrijfslocatie.
- 12. Betalingsvoorwaarden**
- 12.1 Opdrachtgever zal alle door haar verschuldigde vergoedingen binnen 14 dagen na de factuurdatum voldoen. Opdrachtgever zal alle onderhoudsvergoedingen jaarlijks vooruit op factuur van **LINQ5** voldoen. Alle overige werkzaamheden zullen maandelijks achteraf door **LINQ5** worden gefactureerd, mits anders overeengekomen.
- 12.2 Alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen en kosten luiden in Euro's en zullen worden vermeerderd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. Alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen zullen door Opdrachtgever, zonder opschorting of verrekening worden voldaan door overschrijving op de door **LINQ5** aangegeven rekening. Na deze vervaldag is Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat ingebrekestelling is vereist.
- 12.3 Schiet de Opdrachtgever te kort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.
- 12.4 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals hiervoor aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de factuur of de Overeenkomst).
- 13. Beëindiging c.q. ontbinding van de opdracht**
- 13.1 Partijen kunnen de Overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de Overeenkomst en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. **LINQ5** mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging gebruik maken als ten gevolge van niet aan haar toerekenbare factoren (overmacht), voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd.
- 13.2 Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de Opdrachtgever, heeft **LINQ5** recht op compensatie vanwege ontstaan bezettingsverlies. Bij bepaling van de omvang van het bezettingsverlies wordt het tot dan toe gemiddelde declaratiebedrag per jaar als uitgangspunt gehanteerd.
- 13.3 **LINQ5** behoudt in geval van voortijdige beëindiging of in geval van ontbinding aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, geleverde Software of Maatwerk. In geval van voortijdige beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst zullen eventuele vooruit betaalde bedragen of onderhoudsvergoedingen niet worden gerestitueerd en vervalt ieder recht op gebruik van de Software en Maatwerk, tenzij alle terzake verschuldigde vergoedingen zijn betaald.
- 13.4 Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht een (deel)overeenkomst

zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

14. Vertrouwelijkheid

- 14.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de andere partij jegens derden. Partijen zullen alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de wederpartij.
- 14.2 De Opdrachtgever zal zonder schriftelijke toestemming van **LINQ5** alle informatie betreffende c.q. gerelateerd aan de Software en het Maatwerk en de werking daarvan geheimhouden en voorts aan derden geen mededelingen doen over de werkwijze en dergelijke van **LINQ5**.
- 14.3 **LINQ5** behoudt zich het recht voor de naam van Opdrachtgever te gebruiken voor reclame- en referentie- doeleinden. E.e.a. zal ten alle tijden in overleg met Opdrachtgever geschieden.

15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 15.1 **LINQ5** is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover uitdrukkelijk blijkt uit dit artikel en uit artikel 7 en voorts voor zover zij daarbij niet de zorg van een goed opdrachtnemer in acht heeft genomen.
- 15.2 De totale aansprakelijkheid van **LINQ5** voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen is beperkt tot de waarde van de achterwege gebleven prestatie. De aansprakelijkheid van **LINQ5** is voorts beperkt tot het bedrag van het honorarium (exclusief BTW en kosten) dat **LINQ5** voor haar werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag (exclusief BTW en kosten) over de laatste zes maanden. In alle hierboven genoemde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het maximum van de door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering gedekte schade.
- 15.3 Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever als hierboven bedoeld dienen binnen de garantietermijn genoemd in artikel 7 schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zijn rechten verwerkt.
- 15.4 **LINQ5** is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade.
- 15.5 De Opdrachtgever zal **LINQ5** en haar medewerkers te allen tijde vrijwaren tegen alle vorderingen van derden die op enige wijze samenhangen met door **LINQ5** ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, geleverde Software of vervaardigd Maatwerk, tenzij de vordering het gevolg is van opzet of grove schuld van **LINQ5**.

16. Diversen

- 16.1 In het geval Opdrachtgever haar in de Overeenkomst omschreven (medewerkings- of betalings)verplichtingen of anderszins door **LINQ5** verlangde medewerking niet of onvoldoende nakomt is **LINQ5** gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever wel voldoende aan haar verplichtingen voldoet.
- 16.2 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing en beveiliging in zijn organisatie van hetgeen door **LINQ5** wordt

geleverd of ter beschikking gesteld. **LINQ5** is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor een correcte toepassing van door **LINQ5** geleverde zaken, Software, Maatwerk of verrichte diensten.

- 16.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop **LINQ5** geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor **LINQ5** niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van **LINQ5** en niet-toerekenbare tekortkomingen van ingeschakelde derden of toeleveranciers, alsmede iedere situatie waarop de desbetreffende partij feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen worden daaronder onder meer begrepen.
- 16.4 **LINQ5** heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat **LINQ5** haar verbintenis had moeten nakomen.
- 16.5 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van **LINQ5** opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door **LINQ5** niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 16.6 Indien **LINQ5** bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
- 16.7 Partijen zullen geen medewerkers, die betrokken zijn bij de uitvoering van overeenkomsten gesloten tussen **LINQ5** en Opdrachtgever of die minder dan 1 jaar tevoren bij de uitvoering betrokken waren, van de wederpartij in dienst nemen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van die wederpartij.

17. Toepasselijk recht

- 17.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.